

附件八：(團隊填寫)

教育部青年發展署青年志工參與服務成果報告表

製表時間：108 年 8 月 1 日

學校/團體全銜：雲林縣私立揚子高級中學			
團隊名稱：揚子高中老吾老志工團		計畫名稱：親愛的寶貝	
受服務單位	虎尾鎮穎川社區、 髓緣日間照護中心	服務地點	穎川里活動中心、 髓緣日間照護中心
實際執行時間	(請敘明確切日期，如 108 年 7 月 5 日至 8 日或 7 月 5、8、10 日。) 108/7/25,108/7/26		
實際志工人數(A) (名單如附件十)	男 2 人，女 14 人，合計 16 人。		
服務時數(B) (至少 12 小時)	12 小時	服務總時數(C) (C=A×B)	192 小時
服務對象	總人數人 穎川里活動中心:20 人 髓緣日間照護中心:6 人		

服 務 計 畫 成 果

Q1 青年志工訓練是如何進行的？對團隊有什麼影響呢？

青年志工訓練過程與影響

我們從一零八年五月二十日開始規劃一切，包括材料、活動都是由我們來策畫，老師也在一旁協助我們許多，一開始我們安排了很多活動，例如:手工書、編織、親子共食、植物染等一系列活動，老師也請另一位手藝老師來教我們編織，編織果然不是一件簡單的事，一開始大家都編的歪七扭八，後來一一的練習後都有了大大的進步，但計畫總是趕不上變化，在經過場地勘查過後，發現一切並不是如我們所想，我們只好刪剪掉編織、手工書及親子共食，增加清水模和團康活動，後來我們也不斷的開會修改，歷經了千辛萬苦，終於定案後，才發現到這是一件辛

苦的事。

在活動的進行當中，我們也學到了許多在生活當中學習與體驗不到的經驗，也學到了凡事都需先想好第二步，並且做好萬全的準備，另外也應確認所有的材料是否已準備完成，才能確保流程的順暢，並且也要盡可能確定人數，以確保所有的準備沒有太少或白費。

Q2 這次服務有什麼實際行動？計畫達到什麼成效呢？

請寫下本次計畫的執行過程與成效

第一天我們一早就從學校出發，一切準備就緒後就開始等待居民們的到來，但實際情形卻令我們有點心寒，來的人數卻了了可數，原來是因為我們的宣傳不夠，但為了不耽誤往後的時間我們決定按原先的計畫進行，之後隊長決定帶著幾個人一起挨家挨戶的拜訪，但過程中也是失利不斷，並不是每位阿公阿嬤都對我們的活動感興趣，而且也太過於臨時，即便後來陸陸續續有一些居民來，卻還是遠遠不及我們原先所設想，即便大家的熱忱尚未被澆熄，卻不免給大家一些失落感，只能希望明天可以更加順利。隔天，我們分成兩批人馬，分別在活動中心及日間照護中心行動，活動中心的部分是由一位講師帶著大家做植物染，透過現場調配與講解讓我們知道原來植物的色素提煉是需要費很多功夫的，而我們這次所使用的藍色染劑是用一種名為「山藍」的植物，而染料的深淺和圖樣也是可以由我們自己調配，大家最大的目標便是最難的漸層，但畢竟我們都是初學者，哪有一步登天之事，只好乖乖做基本款，看著大家帶著自己的作品開心歸途，心中不免開心的歡呼。而另一邊的成員去了一間照護中心，一進去我們便看到許多復健器材，社工老師也請我們幫忙盛水、泡茶，因為每個人對於溫度的要求不一也讓我們反反覆覆的嘗試，才終於拿捏到最好的溫度，之後社工老師也帶我們先跳健康操和唸心經，以便等等阿公阿嬤和身障者的復健，當大家都一一抵達時我們便開始活動，其中有兩位老當益壯正值耄耋之年的老人開心揮舞著手臂，而其他身障者即便身體不便卻也努力地跟著擺動，而當大家在

噫心經時社工老師也帶著兩位同學進去觀摩，剛好那天是有排泄物，而社工老師忍著惡臭幫他清理、洗澡，詢問之下才知道社工老師原本是廚師，後來毅然決然轉換跑道，我們好奇為什麼選擇這行呢?她答道因為她想為身障者付出一點心力，雖然需要莫大的勇氣，但當被服務者露出開心的表情也是一種莫大的開心，此時那位身障者似乎在踢著腳抗議我們聊太久了呢!接下來我們便開始了其他復健，看著平常對我們而言再簡單不過的事情他們卻做得艱難重重，內心實在感慨萬千，到了午餐時間我們也一一幫他們餵食，午餐是由老師精心製作的水果米粉，而每個人的進食方式也不一，有的也需要人協助餵食，最後收拾完畢，在門口大合照一張後，也道別了大家。

Q3 對於整體活動的檢討、評估與反思為何？

這次我們最大的敗筆是在宣傳不夠和準備不周，因為我們太依賴老師和里長，導致未能確認人數和所需材料，這是我們最大的過失，而活動策畫的不夠周全也是一點，我們僅以主觀觀念策畫我們所認為的好玩遊戲，卻忽略要以參與對象作為思考，規劃更符合他們年齡層的活動，而另一點則是未能做好對突發狀況的應變能力，最後雖然想到挨家挨戶，但土法煉鋼並不是最好的辦法，況且成效也並沒有出現。我們認為若是把對於老人的焦點改成祖孫同歡或許也會是一個好辦法，而且活動也多半是實務性會是最好，每個年齡層所需的情況並不一致，下次若能改善這些缺失，相信活動會更圓滿。

活動照片集錦

(請附活動期間較活潑具代表性照片五張，其中至少一張需有青年志工、服務對象及本署識別標幟)



大家小眼睛仔細地聆聽小志工講解清水模的做法～



阿公阿嬤用著萬能的巧手裁割紙板～



講師正在教大家如何用色素和一瓢水調配染劑~



大家在觀察手提袋如何從綠色氧化成藍色~amazing



社工哥哥帶大家準備跳~起~來~



阿公阿嬤滿心歡喜地準備回家~



與髓緣留下美好回憶~

填表人	李艾凌	聯絡電話	0905461238
-----	-----	------	------------

(請以 A4 紙張敘述並檢附相關資料，以 10 頁篇幅為限)

心得報告

幸宜:這兩天的志工中，雖然有些缺點，但是在過程中我們慢慢的改進讓活動變的更好，第一天時，我們教老人們做清水模，我們幫助他們一起把紙板割下來，黏上膠帶，在將水泥灌進模型中，第二天時，我們一起做了植物染；活動中，我學習到了如何從一剛開始的慌亂到後面可以讓活動更完整，雖然在第一天時沒有幾位老人來參加，但是在幾位志工的招呼下到了第二天有比較多位的老人來參加，讓我們的活動如此的完美。

琬儀:這兩天當志工讓我收穫滿滿，雖然兩天服務的人不太一樣，但卻都讓我意識到了台

灣對弱勢族群的照顧還算滿不錯的～這兩天比較起來，第二天的服務讓我感觸非常深，圖片上的阿公九十幾歲了，但身體依然很健朗，在跟他聊天的過程中，我聽得出來阿公的子女和孫子女工作都滿忙的，但是他們晚上一定會回來陪阿公吃飯、聊天，這讓阿公非常的開心，臉上不自覺地充滿微笑，看到阿公這麼開心，我的心情也跟著非常好，很像在跟自己的阿公聊天呢！加上阿公有點重聽，所以講話的時候要在他的耳邊說，他才能聽得比較清楚。經過這次的體驗，我能體會到那些志工的辛苦，要做很多很多的事，要非常細心的照顧他們，等我以後長大，一定會盡我所能去幫助需要幫助的人，即使只是陪伴他們聊聊天，他們也會覺得非常開心，希望下次還能跟同學們一起再去看看他們，陪伴他們。

惠蘋:經由這次活動的機會我去了解到該如何去教導別人用自己所擅長的去讓別人學習到不一樣的東西。從中我也了解到團體的重要性每個人在團體中都有不同的位置和不同的事情該去完成所以應該盡自己的責任去把事情做好，我覺得這次的活動讓我收穫很多讓我跳脫自己的舒適圈了。

翎漪:這兩天的活動讓我受益良多，從一開始到結束都由我們自己規畫安排，學習自立自強，而跟阿公阿嬤的談話中也知道他們經過戰爭時代的摧毀，得知生活的不易，也讓我繼續思考，要如何好好珍惜現在我所擁有的。

宜熹:這兩天的活動讓我覺得很開心，可以近距離體驗青銀的生活方式，是平常體會不到的阿公阿嬤總把我們當他們的孫子孫女一樣的照顧我們，希望下次還可以再來當志工。

雅盈:這兩天的生活是我平常在家裡體會不到的，包括清水模和植物染都是我第一次體驗的活動，看著阿公阿媽們帶著自己的作品滿心的回去我心中的感覺也溢於言表。

予涵:這兩天的時間我總是拿著手機在幫大家拍照，而我也看到了阿公阿嬤們因為志工所帶的活動滿心歡喜地笑著的臉龐，捕捉到那一瞬間的我總感覺這一刻是最值得回憶的，

對於阿公阿嬤們來說是一件祖孫共同歡樂的時光，而我們也就像是他們真正的孫子孫女一樣，讓我很開心。

庭蓁:這兩天因為我是攝影的關係所以我並沒有下去跟他們一起活動，但是在我的鏡頭底下是阿公阿嬤們的笑臉以及志工們努力的帶阿公阿嬤進行活動，大家不辭辛勞的幫助阿公阿嬤們完成一步一步的動作，即便我沒有跟他們一起動手，我也覺得這兩天的活動對他們來說一定很難忘。

恩豪:最令我難忘的是在髓緣的時候有一個，智力障礙的小俊俊，他總是喜歡捉弄人卻又只聽我的話讓我感覺我好像他的爸爸一樣，雖然他年紀比我還要老但他的行為和我就像是父子般的關係，而他雖然和我沒有血緣但在那一天我就覺得我和他特別的投緣，希望有一天可以再次了和他相見面，也希望他可以記住我。

恩好:雖然這次的活動有一點小小的失敗但大致上來說還是很好的，尤其第二天令我印象最深刻當我在幫助阿嬤們復健的時候，看到他們連僅有 1 公尺的籃球框要投球都有點困難，讓我不經心疼他們希望他們可以繼續活久久的，也希望下次有機會可以再次回去看到他們精神飽滿的樣子。

子晴:這次的活動令我印象最深刻的是志工老師帶著我和艾菱進去看一位腦麻患者洗澡的時候，我不禁想到底做社工所需要的勇氣是多大，看到那些腦麻患者被洗澡的樣子也覺得很不捨，可能就像電視劇所說了吧，為什麼會是他們是因為他們比較勇敢吧。

咏涵:這次活動給我的感覺很好，看到幾個小孩子們繞著我們跑來跑去和叫著姐姐姐姐幫我做這個，瞬間讓我成就感大增自信心爆棚，希望下次可以和他們在一起當志工也希望有緣可以再次和那些小弟弟小妹妹們相遇。

家瑜:這是第一次當志工所以還蠻期待的，雖然第一天沒有很成功只有幾個阿公阿嬤和小孩子來而已但還是很開心，也知道自己哪些地方沒有做得很好。而第二天來的人就比較

多了阿公阿嬤們一起做植物染做出來的袋子很漂亮每個人都喜歡自己的袋子，感覺到大家都很开心我當然也是很開心，有了這次的經驗之後我知道自己是哪些地方沒有注意到沒有做好，因為有些老人他們會早起去工作而沒辦法來，而學生們是因為沒辦法到晚上怕家長不同意諸如此類的情況可以使我們下一次做得更好。

欣樺:因為我本來就害羞所以我不是很敢和阿公阿嬤們講話，但是他們都會主動來找我講話，帶著我一起做活動讓我感覺就好像是真正自己的阿公阿嬤帶著我一起活動，那些阿公阿嬤年紀都很大尤其是在髓緣的阿公阿嬤人都已經超過 90 歲了經歷過戰亂的那些生活但他們還是一樣很健壯，真心的佩服他們，也希望他們可以繼續的健康下去。

艾菱:很感謝老師這次讓我可以當總召帶領其他同學一起做志工，雖然是在一些地方做得不好，但是第二天的活動是我無法忘懷的一天，看著那些身心障礙者們所有的東西都需要有專人來幫忙照顧真的感覺很不捨，其中老師也帶了我們去看一位腦麻患者洗澡時的樣子，看著老師幫他洗澡跟我們講解哪些動作是他開心時哪些動作是他生氣時手會表現出來的動作，也知道社工這工作是多麼的困難，要有他耐心與勇氣，有一位阿嬤我就覺得他像我親生的阿嬤一樣，她已經 90 幾歲了兒子孫女孫子都在外地，不能經常回來陪伴，所以有時候他會覺得很孤獨但到了髓緣有大家的陪伴，她並不覺得孤單，離別時他也對我說希望下次可以再見到我頓時我感覺心中暖暖的。